

山猫からのおかしな手紙 －電子メール－

岐阜経済大学経営学部 経営情報学科 井戸 伸彦

来歴:

0.0版 2006年4月26日

スライドの構成

- | | |
|-----------------|---------------------------|
| (1) 電子メールでの流儀 | (6) フリーメール |
| (2) 電子メールでの登場人物 | (7) コンピュータウィルス |
| (3) AL-Mail | (8) ネットワークの悪用 |
| (4) 添付ファイル | (9) 注意: フィッシング詐欺、
架空請求 |
| (5) webメール | |

(1.1) 電子メールでの流儀 - 文面 -

■ネチケット(ネットワーク・エチケット)ガイドライン

- <http://www.cgh.ed.jp/netiquette/rfc1855j.html>

■文面についての流儀

- 1行あたりの文字数: 半角65文字、全角なら35文字以下。
- 空白行の挿入: ワードプロや手書き文章の場合よりも、空白行を多くしたほうが読みやすい。
- 半角カタカナ、機種依存文字: 文字化けやシステムトラブルの原因となるので、絶対に使用しない。

◆参考(出典): <http://apex.wind.ne.jp/tetsuro/izonmoji/>

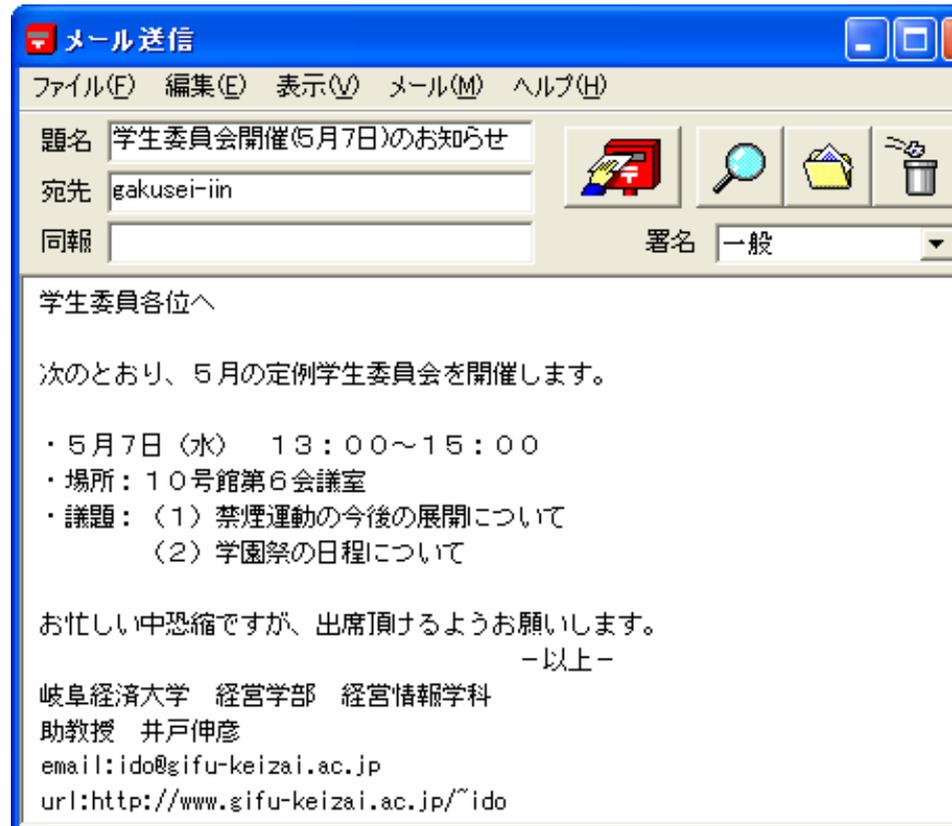
①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩⑪⑫⑬⑭⑮⑯⑰⑱⑲⑳㊤㊦㊧㊨㊩

I II III IV V VI VII VIII IX X i ii iii iv v vi vii viii ix x

ミリキ センメーグト アーヘクリツワッカロド センバ-ミリペ-
ミリロ 手トルラム ンルタルトル トリールト セトワール シ mmcmkmmgkgccm²
平成 No.KK Tel(株)(有)(代)明治大正昭和

(1.2) 電子メールでの流儀 - 形式 -

- 題名: メッセージの内容を反映するサブジェクト(題名)を必ず付ける。
- 署名: 署名は簡潔に。差出人の所属、氏名、メールアドレスくらいを入れておく。
- 引用: 言葉遣いなどを変更してはいけない。余分な部分は除いて、簡潔に。
- HTMLメールは使わない
 - 相手が開けない場合もある。
 - 情報系の技術に明るい人は、まず使っていない。



(1.3) 電子メールでの流儀 - 作法 -

■直ぐに返信する。

- 後で長い返信を書く場合でも、まずメールが届いたことを知らせるために、短い返信を送る。

■感情的にならない！

- たとえ挑発されても、激情的なメッセージ(これを「フレイム (flames; 炎)」と呼ぶ)を送っては駄目。

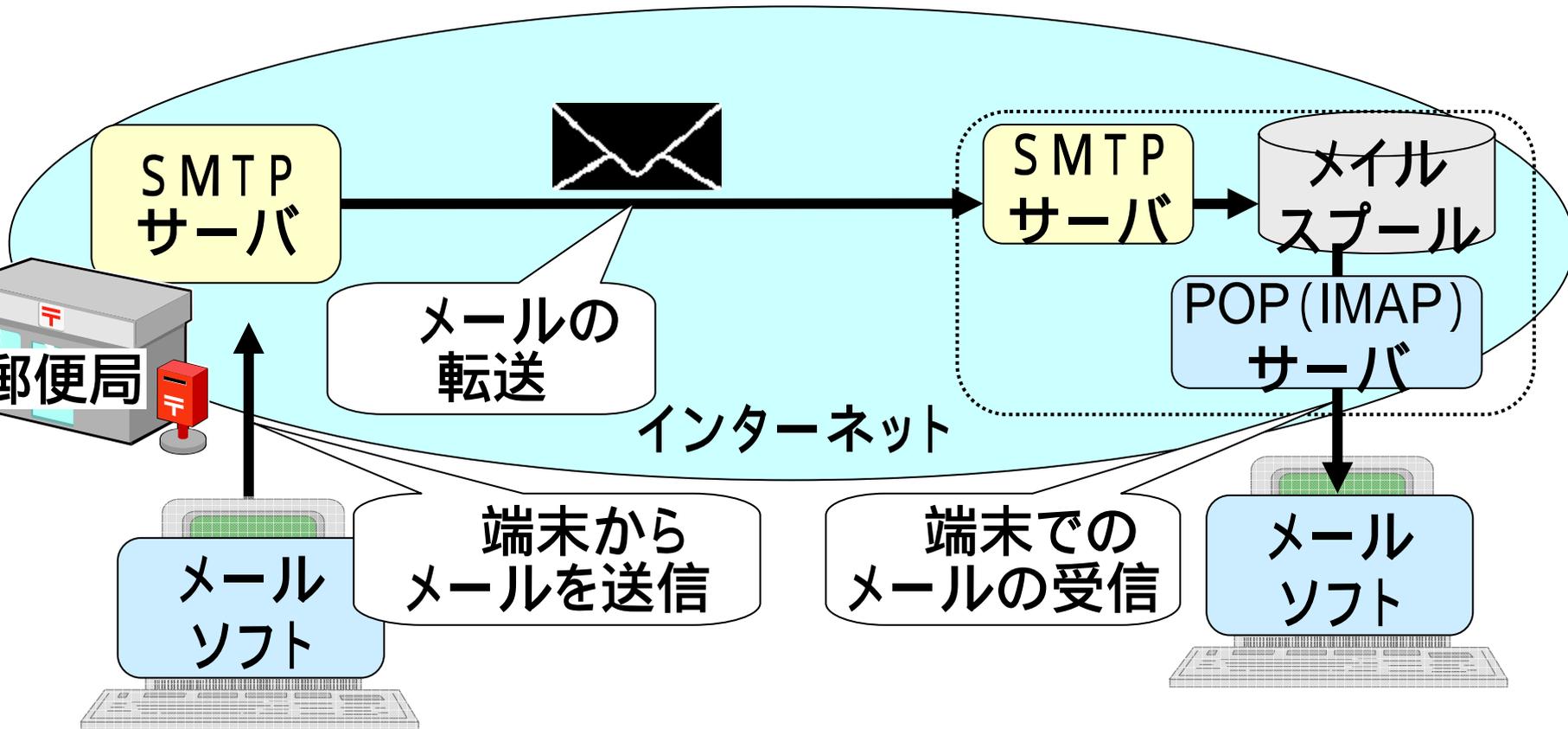
■チェーンメールを転送しない。

- 不幸の手紙や、おもしろいジョークをみんなに送ろう！などというメールを転送しない。

■添付ファイル

- 本文中に書けるものであれば、添付ファイルとしない。
- スライド(4)参照。

(2) 電子メールでの登場人物



■SMTP : Simple Mail Transfer Protocol

■POP : Post Office Protocol

■メールアドレス : 電子メールの配達先

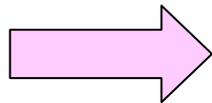
■アカウント : メールサーバを使うための登録名

(3.1) AL-Mail : 環境設定

■環境設定

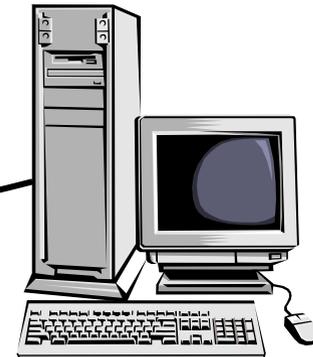
- 本学の電子メール利用にあたっては、“AL-Mail”というソフトウェアを使用します。
- 他のソフトと同様、“AL-Mail”も利用する前に、環境設定を行う必要があります。

環境設定



おいらはAL-Mail。

- ・自分のメールアドレスは？
- ・サーバはどれ？
- ・どんな使い方するの？

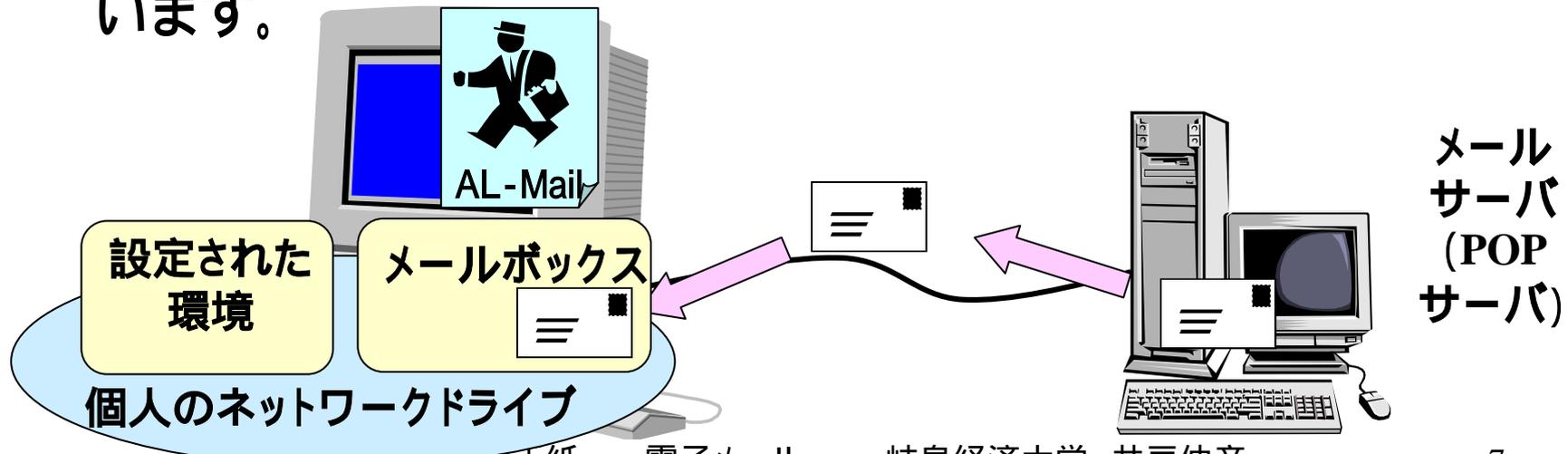


メール
サーバ

(3.2) メールボックス

■ ネットワーク・ドライブ

- メールサーバから取り出したメールを保管する場所を、メールボックスと言います。
- この講義では、電子メールを利用する際、メールボックスを個人のネットワークドライブに作成します(メールボックスをフロッピーディスクにおく方法もありますが、フロッピーディスクを持ち歩くのは不便ですね)。
- 個人のネットワークドライブに、設定された環境も保存されています。



(3 . 3) AL-Mailを使う

■マニュアル

- http://center.gifu-keizai.ac.jp/andou/PassMail/Mailf/Almail_k/Index_k.htm
- [大学のホームページ]-[在学生の方]
 - [(後ろの方の)施設利用:情報センター:教務課電算室からのお知らせ](①)
 - [電子メール:AL-Mail32の使い方](②)

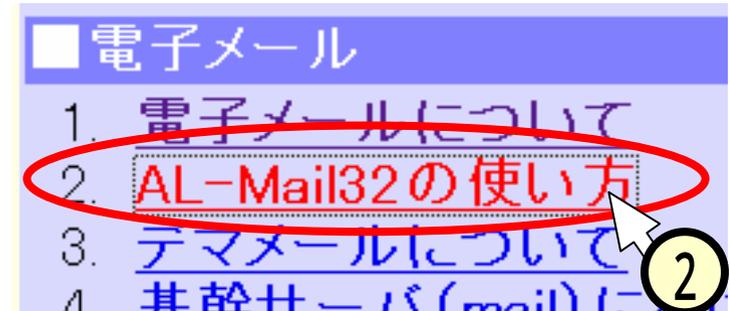
施設利用

• 図書館

図書館 / 蔵書検索 / 電子ジャーナル
EBSCO Business Source Elite

• 情報センター

概要 / 実習用教室 / 種類別台数 / 自習
利用 / ノートパソコンの貸出 / ウイルス対策
教務課電算室からのお知らせ [学内限]



(3 . 4) 演習

環境設定

主なアイコンの名称と働き

基本的操作

新規にメールを出す

署名の追加と選択

新着メールの確認

受信メールを読む

返事を出す

ごみ箱に捨てる

捨てたメールを戻す(移動)

ヘルプを使う

その他の便利な機能編へ

アドレス帳を使う

電子メールにファイルを添付する

添付ファイルを復元する

電子メールの整理整頓

電子メールの保存

送信箱に保存して終了

ファイル読み込み

講習会でやった項目は、スキップします。

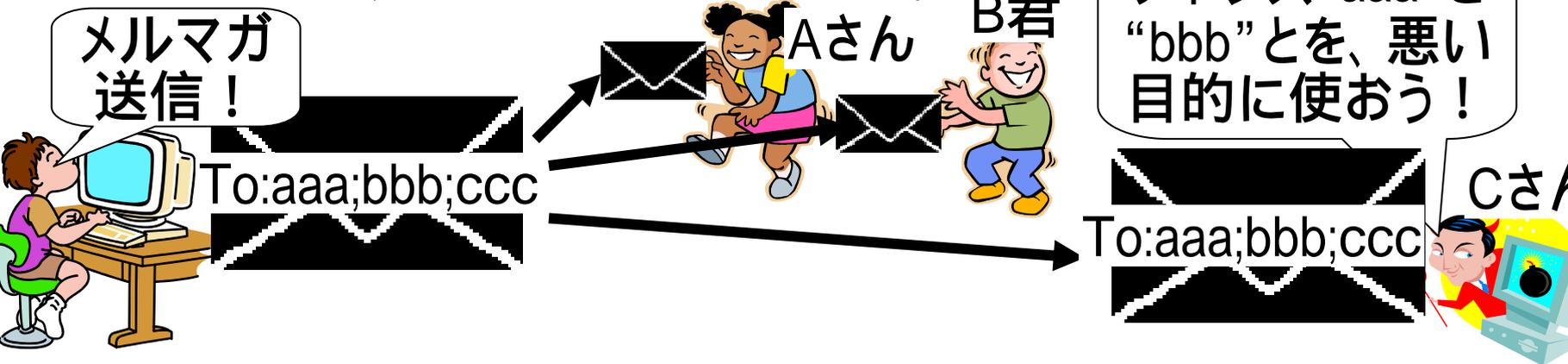
隣り合った人のアドレスを聞いて、その人に送信してください。

携帯電話にメール送信をしてみてください。

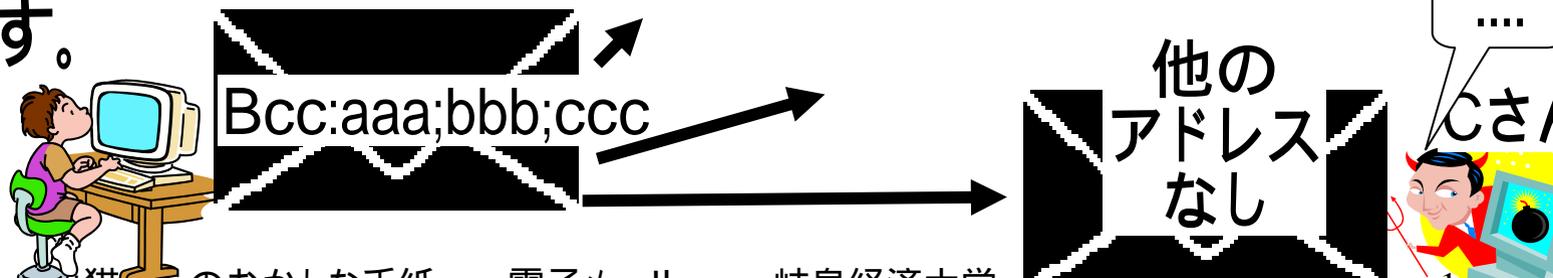
添付ファイルは、入力練習のものを用いてください。

(3.5) ブラインド・カーボン・コピー (Bcc)

- Aさん(アドレス“aaa”)、B君(“bbb”)、Cさん(“ccc”)に、メルマガ(=メールマガジン)を送るとします。
- “To”や、“Cc”に全員のアドレスを書いてメルマガを送ると、受信した人には全員のメールアドレスが知られてしまい、望ましくありません。

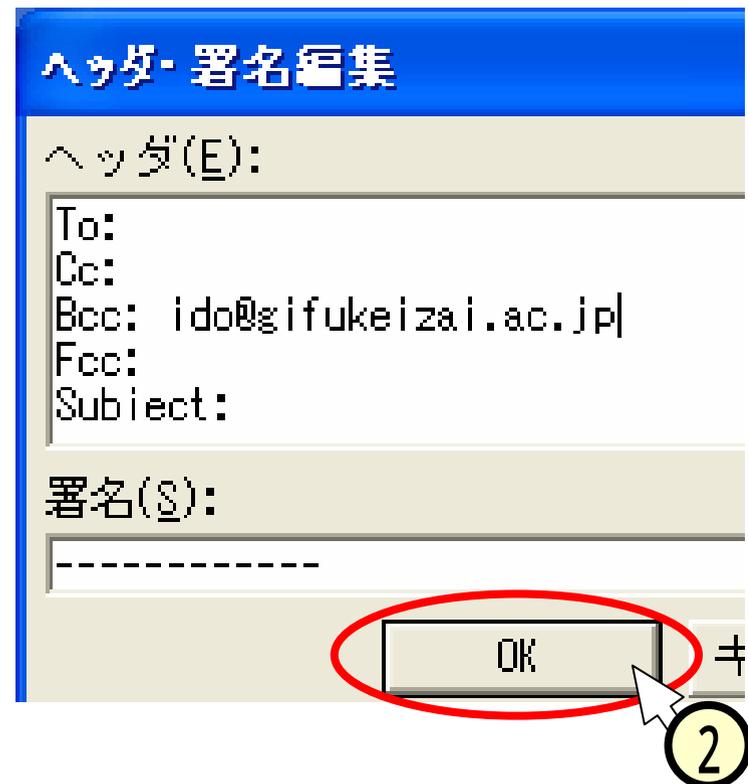
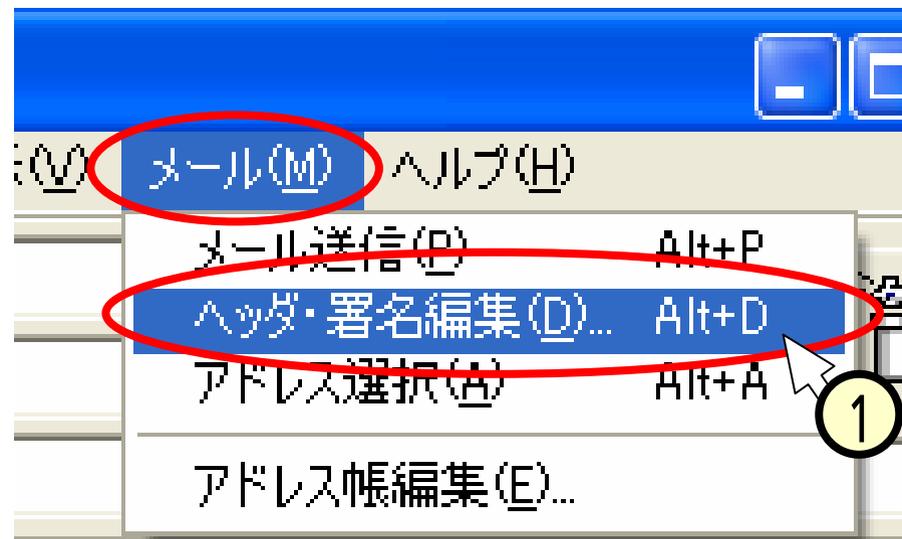


- この場合、“Bcc”に全員のアドレスを書いて送れば、OKです。



(3 . 6) AL-MailでのBcc

- [メール(M)]-[ヘッダ・著名編集(D)]をクリック(①)。
- “Bcc:”の欄にメールアドレスを記入して、[OK]をクリック(②)。

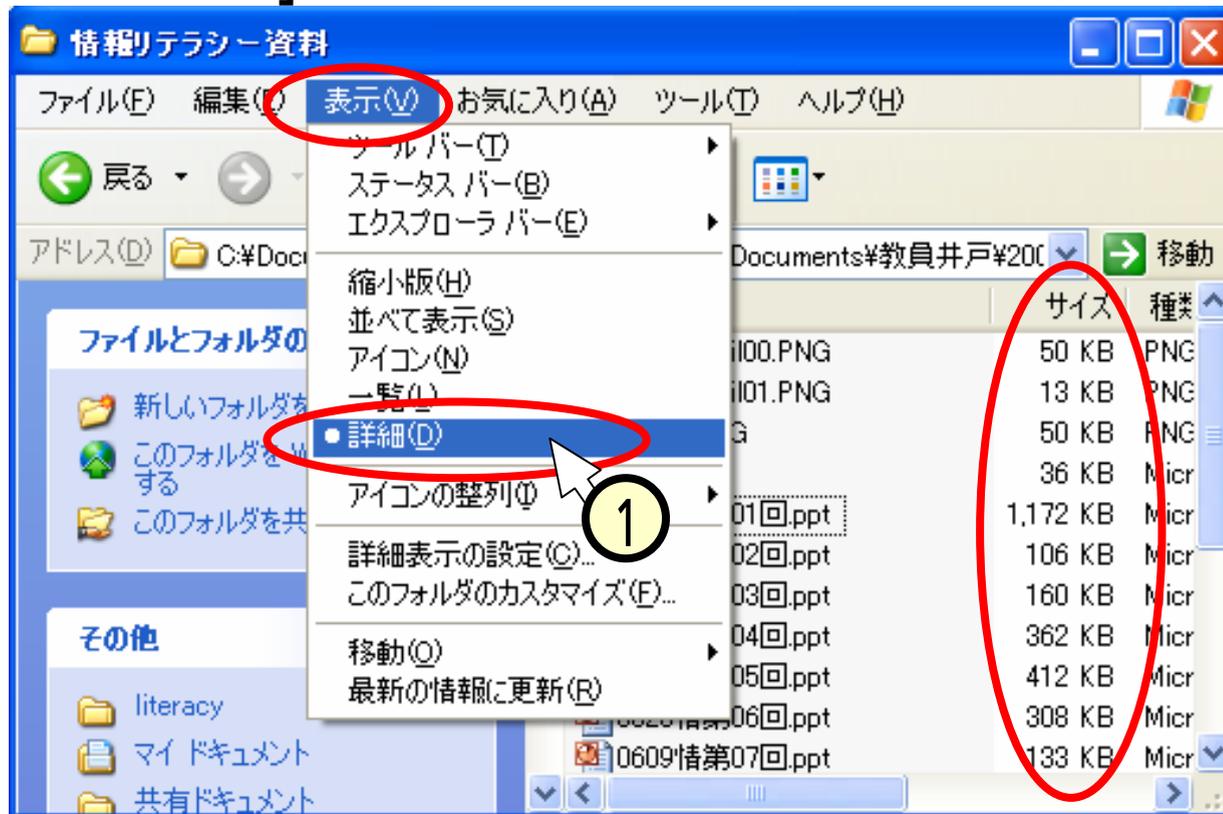


(4.1) ファイルのサイズ

■添付するファイルのサイズは、300KB以内に。

<ファイルサイズの確認>

フォルダにて、[表示]-[詳細](①)、もしくは、[表示]-[並べて表示]とすれば、表示される。

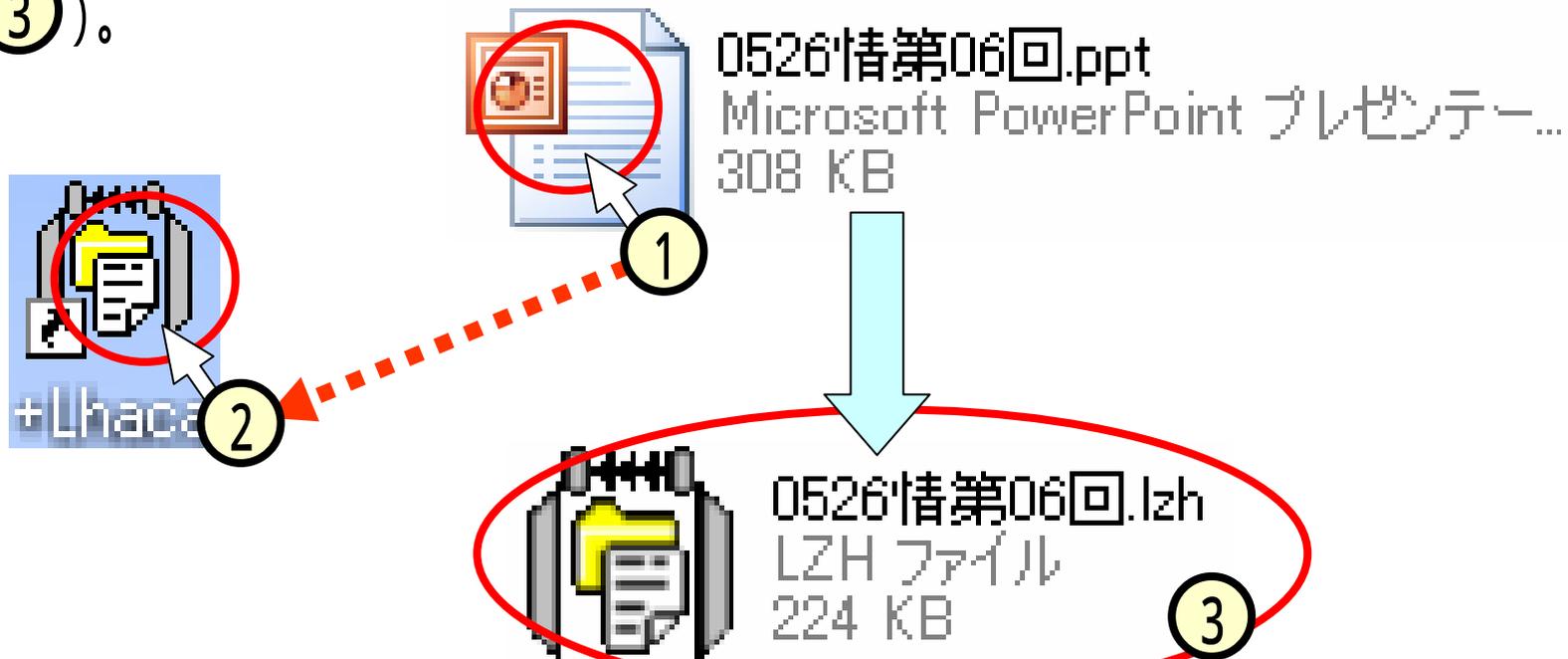


(4.2) ファイルの圧縮

■サイズの大きなファイルは、圧縮してから添付する。

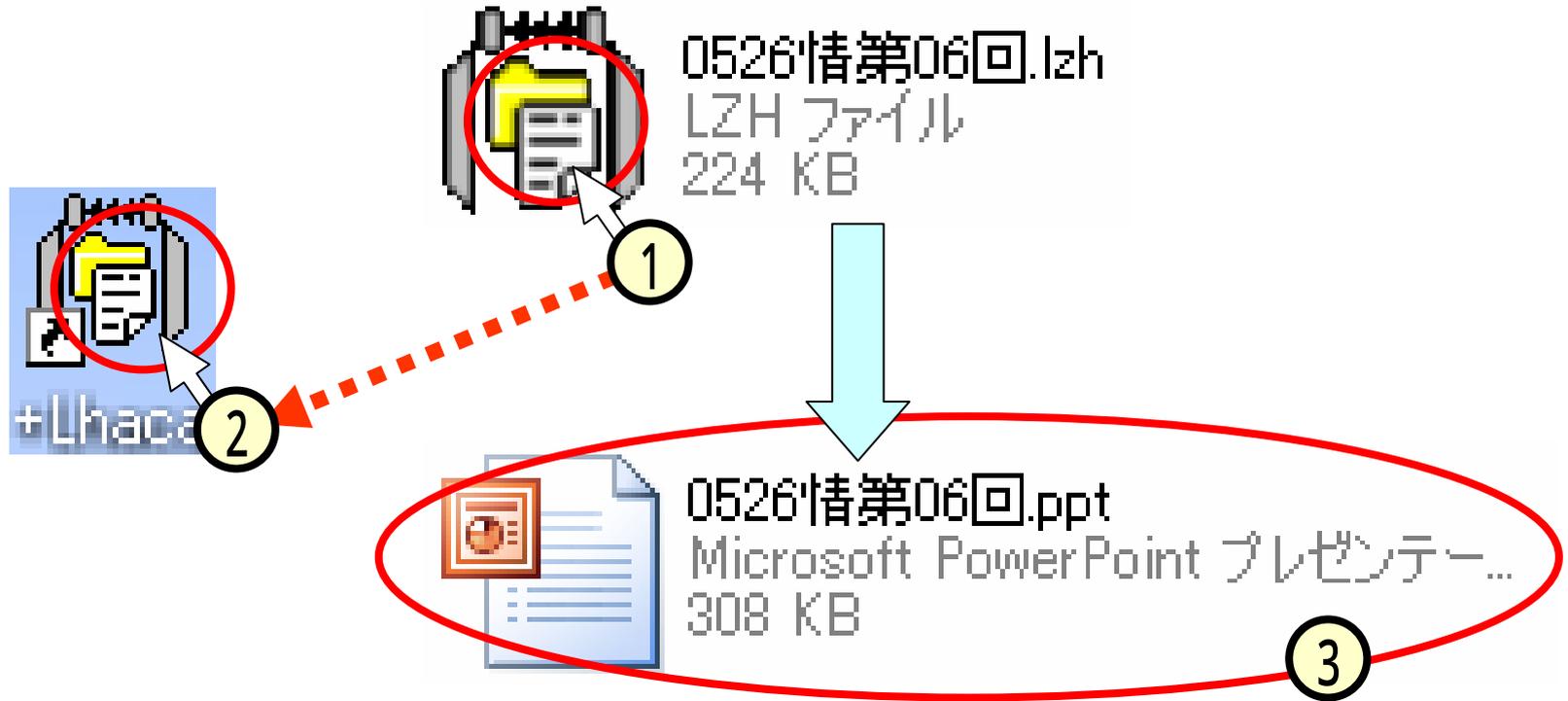
■+Lhacaの利用

- 圧縮したいファイルをドラッグ(①)して、デスクトップ上+Lhacaのショートカットアイコン上で離す(②)。
- 拡張子が、“.lzh”となったファイルが、圧縮されたファイル(③)。



(4.3) ファイルの“解凍”

- 圧縮されたファイルを電子メールで受信した場合は、逆の手順で“解凍”する。

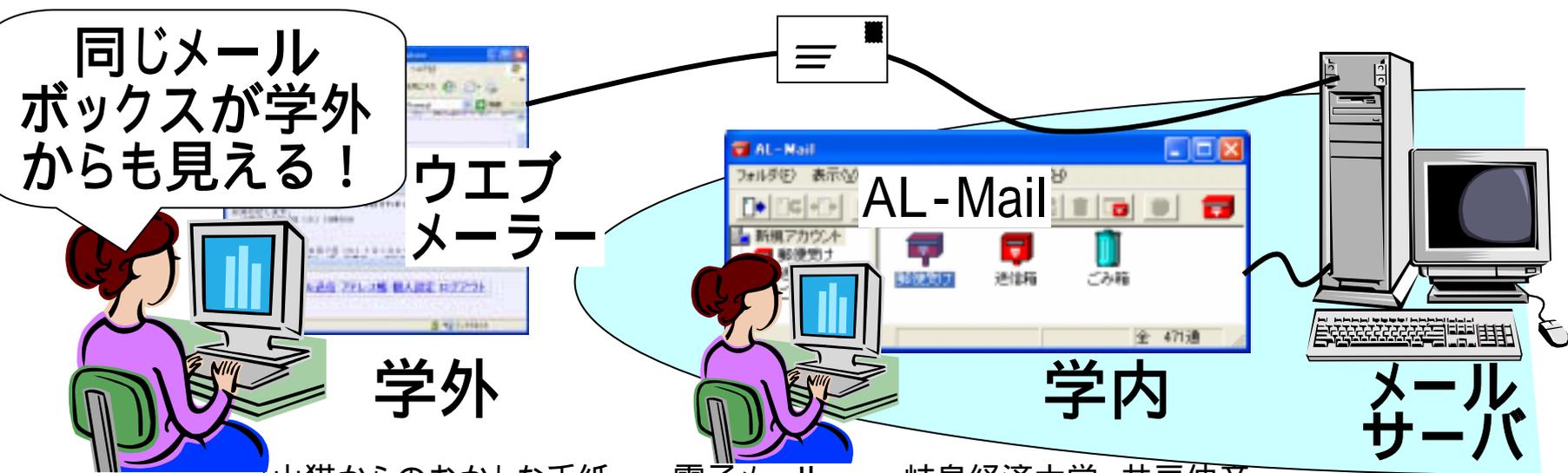


- 課題: タイピングの練習で作成したファイルを圧縮して、どのくらいサイズが小さくなるかを確認してください。

(5 . 1) Webメール

■Webメールとは。。。

- Webブラウザの画面で利用することができる(メールソフトは不要な)e-mailシステムをいいます。
- 本学では、「ウェブメーカー Ver0.954」というソフトを利用して、ウェブメールが利用できる環境が整っています。これにより、インターネットに接続しているパソコンなら、学外・学内に関わらず、大学で登録したメールアドレスを利用して、メールを送受信することができるようになっています。



(5.2) ウェブメーラー Ver0.954を使う

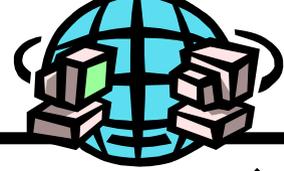
■次のページに、起動のためのリンク・マニュアルが準備されています。

- <http://www.gifu-keizai.ac.jp/densan/webmailer/index.html>
- [大学のホームページ] [在学生の方] [ウェブメール]とクリックしていてもOKです。

■マニュアルに沿って、次の項目を練習します。

- 起動・終了(ログインとログアウト)
- メールの作成と送信
- メール受信・メールを読む
- 返信・転送・削除

(6) フリーメール



- インターネットを通じて無料で提供されるe-mailサービスのことです。申し込めば無料で自分のメールアドレスを開設し、e-mailの送受信が行えるようになります。
- Webブラウザを使って受信メールの閲覧やメッセージの作成・送信を行う「Webメール」型のシステムが一般的。

Webが閲覧可能な端末であればどこでも利用可能。

■ どうして無料なのか？

- 利用者のアドレスには定期的に企業からの広告のメールが配送されるようになっており、広告収入でサービスが運営されています。
- 大手のポータルサイトが自社サービスの一環として提供することが多く、代表的なものにはgooの「gooフリーメール」や、MSNの「Hotmail」などがあります。

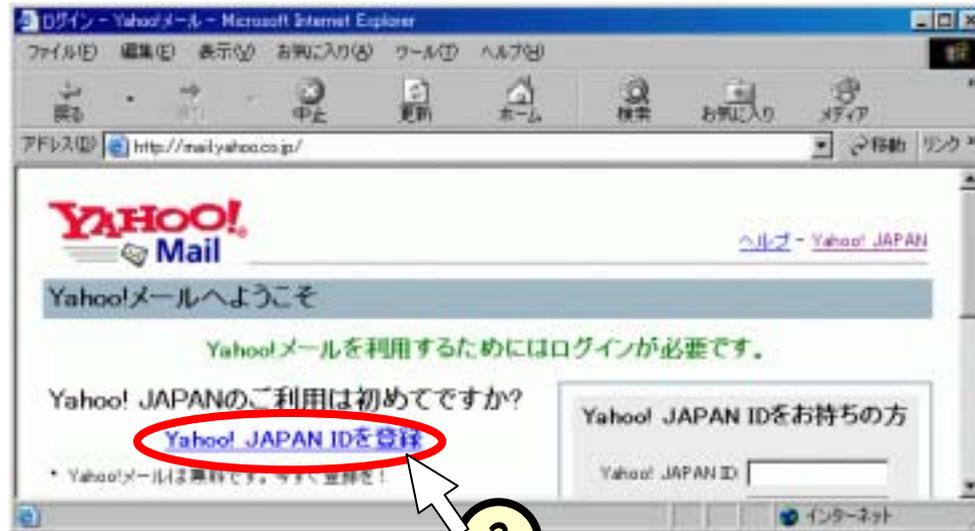
(6.1) 注意: 個人情報

- 無料Webメールのアカウントを登録する際には、個人情報を通知することになります。
- これをどのように考えるかは、個人の責任とします。
- 一般には、「自分のメールアドレスを知られたくない」という人が、どうしてもメールアドレスを通知しなければならない時、フリーメールのアカウントを設けて、これを通知するようにも使います。無料なので、いざとなれば棄ててしまえばOKということです。



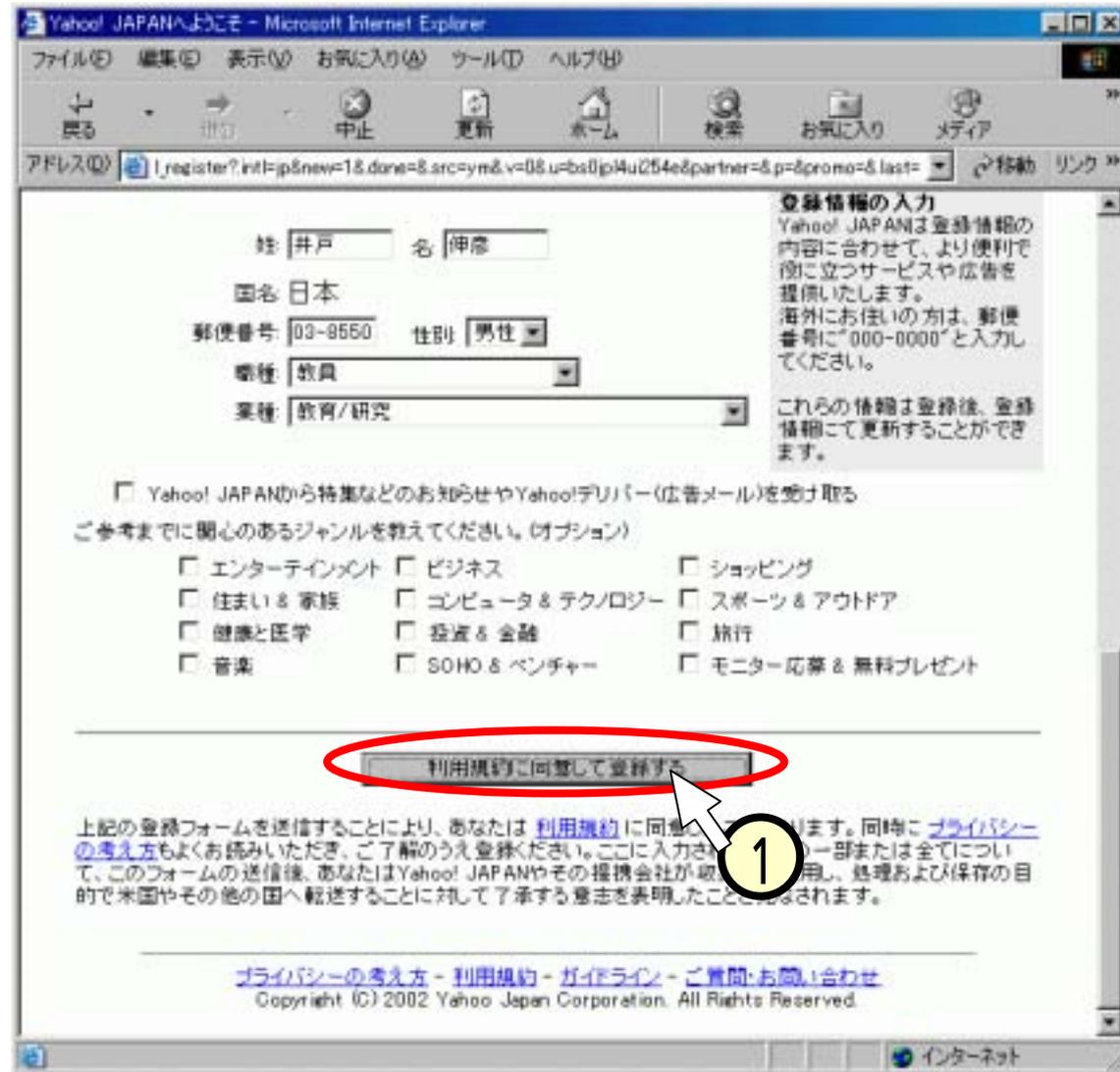
(6.2.1) Yahooメールの登録手順 - 1 -

- Yahoo Japanのサイトを開き、右上のほうにある[メール]をクリック(①)する。
- [Yahoo Japan ID]を登録をクリック(②)する。



(6.2.2) Yahooメールの登録手順 - 2 -

- 記入事項を適当に作成する。
- [利用規約に同意して登録する]をクリック(①)する。
- これで登録は完了。
- IDとパスワードとを忘れないようにしてください。
- 出来上がったメールアドレスは、“ID@ yahoo.co.jp”です。



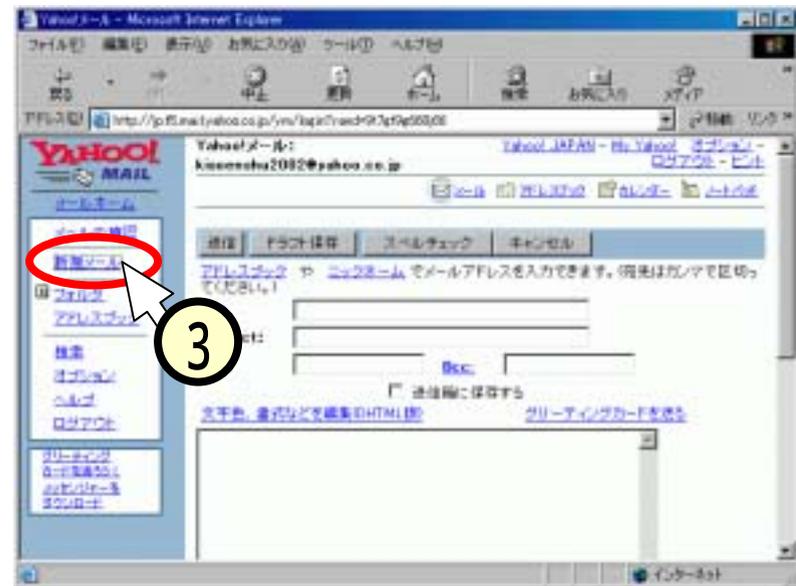
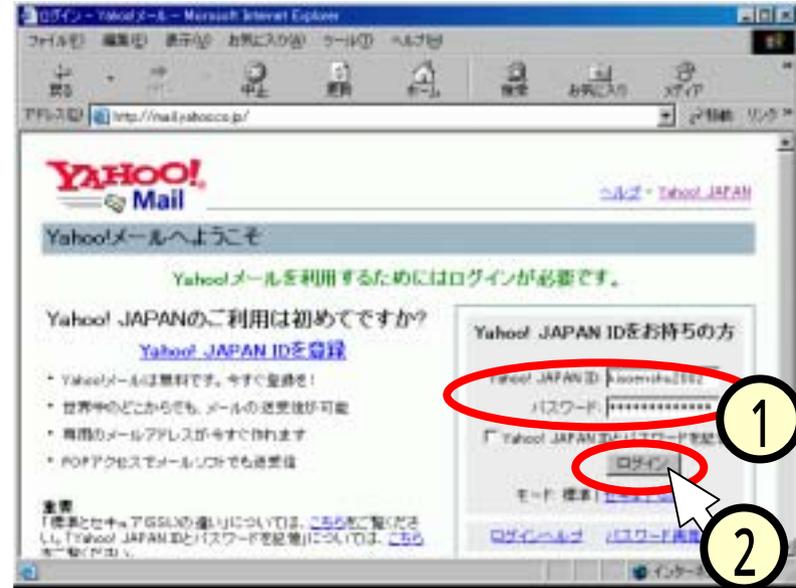
(6 . 2 . 3) Yahooメールの登録手順 - 3 -

■ 2回目からは、IDとパスワードを入力(①)して、[ログイン]をクリック(②)する。

■ メールを送りたい時は、[新規メール]をクリック(③)すれば、Web画面上でメールが送信できる。

■ [フォルダ]、[受信箱]をクリックしてゆき、受信したメールを読むことも出来る。

■ お互いに送受信してみてください。



(7.1) ウイルスの種類

■ 3つのタイプ

	狭義のウイルス	ワーム	トロイの木馬
特徴	<ul style="list-style-type: none">・プログラム(ファイル・システム・マクロ)に寄生する。・一定の潜伏期間後発病する。	<ul style="list-style-type: none">・独立したプログラム、宿主となるプログラムを必要としない。・ネットワーク上で自分をコピーしながら増殖。	<ul style="list-style-type: none">・自己増殖、感染はしない。・クラッカーの行為を助けるために動く。
被害	<ul style="list-style-type: none">・ファイルを消したり、フォーマットしたりする。深刻。	<ul style="list-style-type: none">・勝手に自己増殖する軽微なものから、ファイルを削除するものまで、様々。	<ul style="list-style-type: none">・クラッカーの侵入を助け、パスワードを盗み出したりする。

■ 近年は。。。

- ・次々と新しい技術が悪用され、感染力が強いものや、発見されにくいものが登場。



(7.2) ウイルスを受信すると

■ I Love Youウイルス (古典的なウイルス)

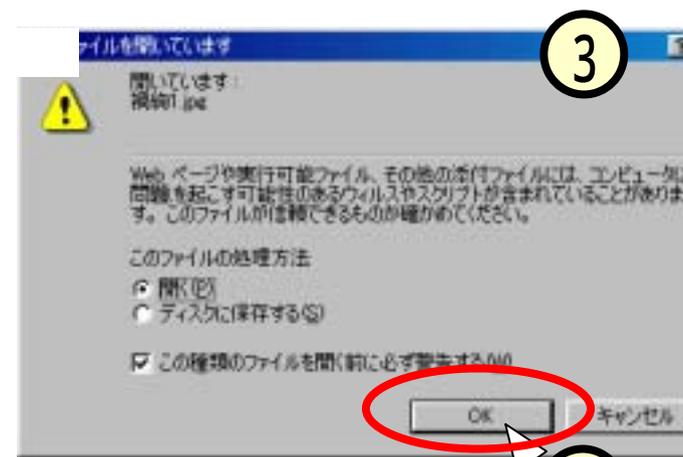
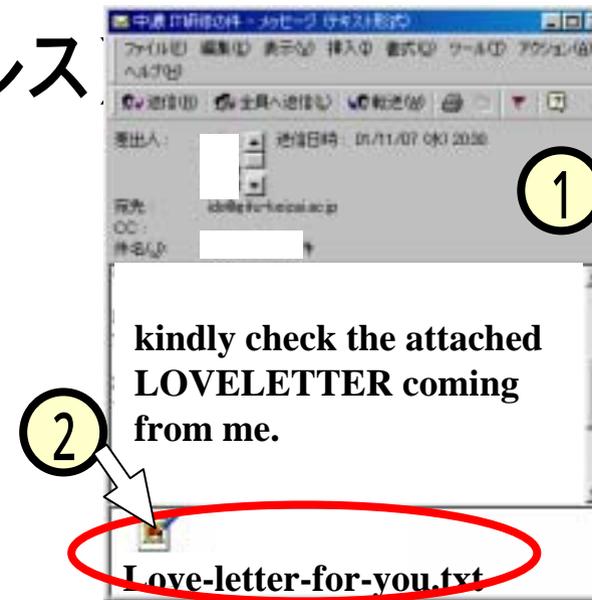
- 興味をそそられるような添付ファイル付のメールが届く (①)。

- 添付ファイルをダブルクリック (②) すると、通常は警告のウィンドウ (③) が開く。

- 警告を無視して[OK]をクリックする (④) と、発病する。

- ◆ Microsoft Outlookのアドレス帳に登録されたすべてのメールアドレスに同じファイルを送付。

- ◆ 特定の拡張子が付いたファイルを破壊。



④

(7.3) I Love Youウイルスによる被害

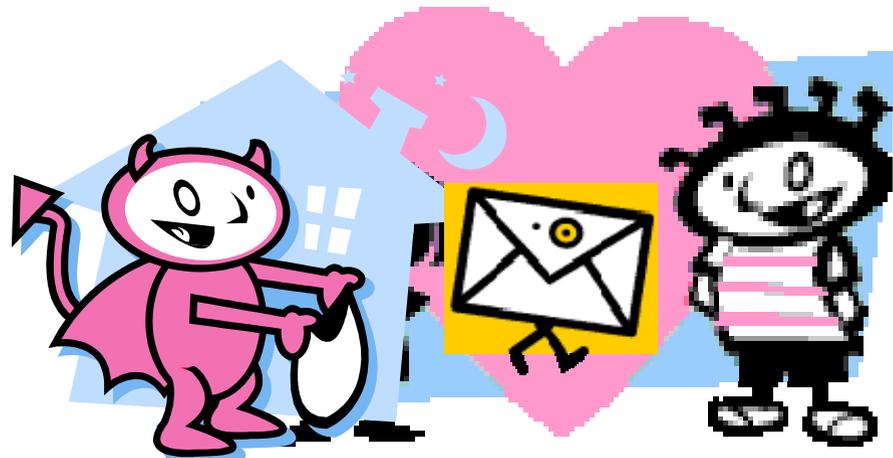
■ I Love Youウイルス (VBS LOVELETTERウイルス)

- 2000年ゴールデンウィーク、発生元フィリピン
- 経済的損失:5日間で67億ドル

■ 大きな被害をもたらした原因

- メールで感染を拡大するワーム型
- 甘い誘い文句が人の深層心理をうまく突いた

■ 亜種・変種も数多く発生 (「VBS_STAGE.A」)



(7.4) ウイルスの侵入に備える

■大学では。。。

- メールの添付ファイルには要注意！
 - ◆突然送られてきた添付ファイルは、絶対に開いては駄目！
 - ◆知り合いから来たメールでも、本文等を良く確認すること。
- 怪しいファイルを大学に持ち込まないで！

■自宅のパソコンについては。。。

- ネットワーク関連ソフトは常に最新に！
 - ◆セキュリティホールが有れば、そこが狙われる。
 - ◆インターネット関連ソフトは、短い間に常に新バージョンが出ているので、メーカーのホームページから最新版をこまめにダウンロードする。
- ウイルス情報には敏感に！
 - ◆例えば、nimdaは一般のWindows PCに感染するが、コードレッドはしない。
 - ◆<http://www.mainichi.co.jp/digital/netfile/index.html>
- データはバックアップ！
 - ◆バックアップがあれば、被害は最小に食い止められる。
- ウイルス対策ソフトを活用しよう！
 - ◆「Norton AntiVirus」「ウイルスバスター」「アンチドット」等。



(8) ネットワークの悪用

■学生であろうと、当然逮捕される可能性もある

- 神奈川県内の公立中3年の男子生徒3人をわいせつ図画公然陳列容疑で書類送検

(石原、田中知事あての猥雑画像含む電子メール)

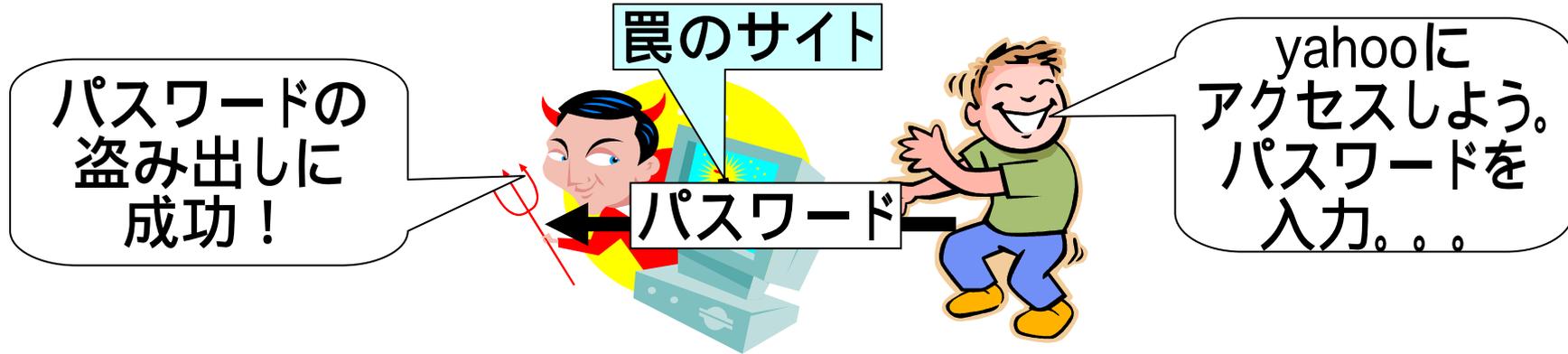
- 東京都武蔵野市吉祥寺南町、私立大大学生、堀口雅之容疑者(25)を恐喝未遂の疑いで逮捕

(交際していた女性にふられた腹いせに、脅し文句を書いた電子メールを送り続ける)



(9.1.1) 注意: フィッシング(Phishing)詐欺

- 実在の銀行・クレジットカード会社やショッピングサイトなどを装い、それにそっくりな「罠のサイト」に呼び込んで、クレジットカード番号やパスワードなどを入力させてそれを入手してしまうという詐欺。



- 多くの場合、もっともらしいメールが送られてきて、そのメール内のリンクから「罠のサイト」に呼び込む。

あなたの口座の更新期限が迫っています。こちらのサイトから更新手続きをしてください。

<http://xxbank.co.jp/update>

(9.1.2) フィッシング詐欺から身を守る

- メールを信用しない、リンクをクリックしない。
 - 現在使用しているメールシステムでは、送信元を偽ったりすることが簡単に出来てしまいます。「メールは信用できないもの」ということを頭に入れておいてください。
- 不審な点があるときは、“こちらから”本物のサイトにアクセスする。
 - “メール中のリンクをクリックしてサイトにアクセスするのではなく、こちらでWebブラウザを開いてブックマークなどからアクセスするようにします。



(9.2.1) 注意：架空請求

■身に覚えのない請求所が。。。。



《未納料金について大至急ご連絡を致します》

合計お支払い金額：33750円

サイト運営業者：XXXX

未納利用料金：21800円

遅延損害金：5450円

徴収代行手数料：6500円

この度は当時あなた様が使用されたプロバイダー及び電話回線から接続されたアダルトサイト利用料金について運営業者より未納利用料金に関する債権譲渡を受けました。

アダルトサイト運営業者がプロバイダーや電話会社に事情説明及び調査依頼して公開して頂いた個人情報に基づき、私共がアダルトサイト未納利用料金の徴収作業を代行させて頂く事になりましたので御連絡させて頂きます。

(略)

速やかに御入金して頂けない場合はあなた様の登録情報および個人情報を含めて私共から各地域の債権代行関連業者及び最寄りの関連事務所へ債権譲渡を致しますので最終的に債権徴収担当員を御自宅などに訪問をさせて頂きます。

その際には上記の合計支払額に交通費と人件費を加算して約5倍～10倍の請求させて頂く場合がございますのでお忘れなく必ず御入金して下さい。

(9.2.2) 注意：架空請求

■ 架空請求のメールを受け取ったら。。

無視してください！

× お金を払っては駄目です。

(警察などに通報するというのも手です。)

■ ネット上で架空請求に関するページを見てください。

